



GŁÓWNY mechanik

nr 2 2017

WWW.GMECH.PL

BEZPŁATNE CZASOPISMO DLA PROFESJONALISTÓW W PRZEMYŚLE

ISSN: 2392-2176

Szwajcarska Technologia



Polska Dystrybucja

O łożyskach RKB czytaj na stronach 10-11

W NUMERZE

● Raport: turbosprężarki

● Strefy zagrożenia wybuchem

● Audyt energetyczny

● Przenośniki

● Taśmy

Szwajcarska jakość

Sprawna obsługa klienta

Firma RKB od niedawna jest obecna na polskim rynku. Jej biuro handlowe – Step Group Industry – właśnie obchodzi drugą rocznicę założenia. Ale nie oznacza to, że RKB jest firmą nową – powstała bowiem ponad 80 lat temu. I to połączenie doświadczenia macierzystej firmy oraz wigoru i zapału młodego zespołu pracującego w Polsce daje podstawy do twierdzenia, że Step Group jest na jak najprostszej drodze do sukcesu, który zagwarantuje mu dynamiczny rozwój, a klientom – fachowe, szybkie i niedrogie produkty.

Nasza specjalność – łożyska

RKB Bearings Industries to szwajcarski zakład zajmujący się produkcją łożysk. Ma własny Dział Badań i Rozwoju wyposażony w laboratorium badawcze – metalograficzne oraz metrologiczne, Jednostkę Zaawansowanego Projektowania Oprogramowań do projektowania mechanicznego oraz stale rozwijający się ośrodek badań urządzeń wiertniczych, co umożliwia produkcję łożysk walcowych najwyższej jakości.

Zakład produkcyjny o powierzchni ok. 90 tys. m² może przetworzyć miesięcznie 350 ton stali.

Ok. 32% produkcji to kuliste łożyska walcowe, 28% to cylindryczne łożyska walcowe, 26% stanowią stożkowe łożyska walcowe, natomiast 8% – łożyska kulkowe.

Jeśli chodzi o strukturę odbiorców, to 30% z nich należy do segmentu metale, 18% to klienci z sektora przełożenie mocy, 15% – kopalnie i minerały, 12% – przemysł morski,



przybrzeżny i platformy wiertnicze, 6% – silniki, przemysłowe wentylatory, pompy, 6% – pojazdy pozadrogowe, 5% – energia odnawialna i tradycyjna, 5% – celulozownie, drukarnie, papiernie, natomiast 3% przeznaczone jest dla przemysłu tworzyw sztucznych: chemia, plastik i guma.

RKB dostarcza łożyska do wielu renomowanych firm, wśród których jest doskonale znana w Polsce ArcelorMittal.

Doskonała jakość

RKB produkuje łożyska zgodnie z odpowiednimi międzynarodowymi normami w zakładach poświadczonych certyfikatami ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, ISO 27001, ISO/TS 16949, OHSAS 18001, sprawdzonych i zweryfikowanych przez wielu kluczowych klientów oraz niezależne ośrodki badań nad łożyskami. Z tych względów firma RKB jest powszechnie uznawana w przemyśle łożyskowym za **“The Alternative Power”**.

Chociaż RKB produkuje i jest w stanie dostarczyć szeroką gamę łożysk, to w Polsce skupia się przede wszystkim na dostawach łożysk wielkogabarytowych.

Co nas wyróżnia?

Jak mówi przysłowie – czas to pieniądz. Można je doskonale odnieść do oferty Step Group Industry – firmy reprezentującej RKB w Polsce. Dzięki współpracy ze Step Group Industry klient oszczędza zarówno czas, jak i pieniądze. Jak to wygląda w praktyce?

Krótki czas dostaw

Często najważniejszą sprawą dla klienta jest czas – awaria łożyska w maszynie potrafi sparaliżować całą produkcję. Większość łożysk z oferty RKB jest dostępnych w magazynie "od ręki" (wycena trwa 24 godziny, a dostawa – od 5 dni roboczych). Aktualne stany magazynowe znajdują się na stronie:

Szeroki asortyment szwajcarskich ŁOŻYSK WIELKOGABARYTOWYCH – średnice od 150 mm do 1925 mm

- baryłkowe, waleczkowe, stożkowe, kulkowe – jedno- i wielorzędowe
- możliwa dostawa już od 5 dni roboczych od złożenia zamówienia
- alternatywa dla marek premium
- możliwość negocjacji cen
- WYSZUKIWARKA GABARYTÓW ONLINE (zawsze aktualne stany magazynowe):

lozyska-wielkogabarytowe-ekspres.pl

lozyska-wielkogabarytowe-ekspres.pl
gdzie klient może samodzielnie sprawdzić dostępność wybranych łożysk.

Znakomite wsparcie

Nie bez znaczenia, także dla skrócenia czasu poszukiwania oraz wymiany łożyska, jest wsparcie przy sprzedaży. Na stronie internetowej **stepgroup-industry.eu** dostępne są filmy szkoleniowe (w Akademii Wiedzy) oraz inne materiały. Możliwe jest także zorganizowanie odpowiednich szkoleń w Polsce. Jednak najważniejsza jest pomoc wysokokwalifikowanego zespołu doradców, który gwarantuje optymalną pomoc w doborze łożysk lub ich zamienników. Można więc (poza numerem katalogowym dowolnego producenta) – wysłać zdjęcie poszukiwanego łożyska, aby uzyskać wszelkie informacje na jego temat oraz numer katalogowy odpowiedniego zamiennika RKB.

Możliwe jest także zamówienie serii nietypowych (lub typowych, ale nieco zmodyfikowanych) łożysk, które są następnie wykonywane w fabryce po uprzedniej weryfikacji przez Dział Techniczny RKB.

Dodatkowym wsparciem jest montaż asystowany. W przypadku dostawy partii dużych łożysk możliwa jest wizyta klienta w zakładzie RKB, gdzie może zapoznać się z technologią produkcji i montażu. Każdorazowo przed wysyłką łożyska wielkogabarytowe są sprawdzane pod kątem ew. usterek.

Niskie koszty zakupu

Mimo że łożyska RKB należą do klasy PREMIUM, ich koszt został skalkulowany na poziomie bardzo konkurencyjnym (możliwe są także negocjacje cen). Dzięki temu klient otrzymuje doskonałej jakości produkt w umiarkowanej cenie.

Sukcesy i klienci RKB w Polsce

Jak poinformował nas Tomasz Latosi – szef sprzedaży biura handlowego RKB w Polsce –



Zespół Step Group Industry: od lewej Marianna Czyż, Anna Klinkiewicz, Artur Kasprzak, Ewa Dukat

po dwóch latach istnienia na rynku polskim firma może pochwalić się już sukcesami w sprzedaży łożysk wielkogabarytowych dla znanych producentów i użytkowników maszyn sektora morskiego, energetycznego, wydobywczego i chemicznego.

Łożyska RKB z powodzeniem zaczęli także stosować w Polsce producenci wyspecjalizowanych narzędzi do obróbki metali z sektora maszynowego jak także serwisy specjalistycznych sprzętów przemysłowych w których wielkogabarytowe łożyska walcowe RKB zdały egzamin podyktowany ciężkimi warunkami pracy.

Jako światowy dostawca rozwiązań dla producentów przekładni, także polscy producenci tych maszyn zaufali RKB i zaczęli używać ich do swoich projektów.

Łożyska RKB zaczęły pełnić rolę jakościowej alternatywy także dla firm remontujących kruszarki czy młyny w sektorze wydobywczym.

Staranne przykładanie wagi do jakości i logistyki dostaw jest także powodem wzrostu

udziału w sprzedaży łożysk RKB w sektorze hutniczym pod kątem łożysk technologicznych, ale także pierścieni łożyskowych.

– *Pomoc w optymalizacji kosztów łożyskowania maszyn to główny cel, który przyświeca organizacji handlowej RKB w Polsce* – podkreśla Tomasz Latosi.

To kombinacja jakościowej i zminimalizowanej pod kątem kosztowym oferty dla działów utrzymania ruchu.

Stale rosnące zainteresowanie ofertą łożysk RKB wśród dystrybutorów jest dowodem na istnienie dopasowanej oferty, którą proponuje swoim klientom w Polsce przedstawicielstwo RKB.



Step Group Industry

ul. T. Mateckiego 4
60-689 Poznań

Dział marketingu

Anna Klinkiewicz, tel. 881 321 313,
Artur Kasprzak, tel. 603 067 266

Dział obsługi klienta

Ewa Dukat i Marianna Czyż, 601 729 113
info@stepgroup-industry.eu
stepgroup@stepgroup.eu

Przykładowe aplikacje, w których zastosowano łożyska wielkogabarytowe RKB:

- pionowe układy podnoszenia mostów
- systemy mostowe i podnoszenia zapór
- główna jednostka napędowa maszyn drążących tunele
- przenośniki do maszyn drążących tunele
- kalander do przemysłu celulozowego i papierniczego
- kocioł do wytwarzania mocy
- wciągarki dźwigów portowych do ładunków ciężkich
- maszyny drążące tunele (TBM)
- projekty specjalne w przemyśle okrętowym, turbinach wiatrowych, transporcie pozadrogowym, kopalniach odkrywkowych, przemyśle ciężkim, itp.